

# Verwerkersovereenkomst Praktijkdata

Datum  
25 april 2018

Kenmerk  
KV1776

## Verwerkingsverantwoordelijke

WahlPraktijkvoor Psychotherapie  
Mw. B. Wahl  
FranzSchubertstraat 15  
3533GS Utrecht

## Verwerker

Telasoft  
Dhr. M. deRuiter  
Het Rister 16  
8314 RD Bant

## Overeenkomst tot verwerking van persoonsgegevens

Deze overeenkomst is afgesloten tussen de volgende partijen:

Telasoft B.V., gevestigd aan het Rister 16 te 8314 RDBant, ingeschreven in het handelsregister onder KvKnummer 02081255, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer D.H.M. de Ruiters, hierna te noemen: 'Verwerker'

Wahl Praktijk voor Psychotherapie, gevestigd aan de Frans Schubertstraat 15 te 3533 GS Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder KvKnummer 58954120, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw B. Wahl, hierna te noemen: 'Verwerkingsverantwoordelijke'

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna ieder voor zich als "Partij" te samen aangeduid als "Partijen";

Overwegende dat:

- Tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst is gesloten met betrekking tot het gebruik van de webapplicatie Praktijkdata genaamd de Licentieovereenkomst Praktijkdata d.d. 25 november 2016 (hierna: de 'Overeenkomst');
- De Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst van de Verwerkingsverantwoordelijke beschikking krijgt over persoonsgegevens en deze voor Verwerkingsverantwoordelijke zal verwerken;
- Partijen voor het wettelijk kader omtrent privacy uitgaande van de toepassing van de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: de 'AVG');
- Begrippen uit de AVG, zoals 'verwerkingsverantwoordelijke', 'Verwerkingsverantwoordelijke' en 'Verwerker' de betekenis hebben die daaraan is gegeven in de AVG;
- Partijen conform artikel 28 AVG het onderwerp en de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen en de rechten en verplichtingen van Partijen willen omschrijven in deze overeenkomst (hierna: de 'Verwerkersovereenkomst');

Partijen komen als volgt overeen:

### Artikel 1 – Algemeen

1.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Een overzicht van de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt is opgenomen in 'ANNEX'.

1.2 Verwerker verwerkt persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de gezamenlijk overeengekomen schriftelijke instructies en onder de gebruikelijk verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

1.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.

1.4 Verwerker heeft geen zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. Deze zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Verwerker over.

1.5 In het geval een op Verwerker toepasselijke Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking die afwijkt van hetgeen overeengekomen is in deze Verwerkersovereenkomst verplicht, dan stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaande aan de verwerking in kennis van dat wettelijke voorschrift, tenzij die bepaling deze kennisgeving verbiedt.

1.6 Partijen verplichten zich over en weer conform de AVG te handelen.

1.7 Verwerkingsverantwoordelijke staat tegenover Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en inbreuk maken op enig recht van een derde.

1.8 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die grondslag vormen om de rechten en verplichtingen van Partijen bij de verwerking van persoonsgegevens te wijzigen.

## Artikel 2 – Beveiliging

2.1 Partijen treffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen andere vorm van onrechtmatige verwerking.

2.2 De tussen Partijen overeengekomen, door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen, zijn opgenomen in ANNEX bij deze Verwerkersovereenkomst.

2.3 De beveiligingsmaatregelen van Verwerker worden, naar het oordeel van de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten alsook met het risico's die de verwerking van de persoonsgegevens met zich meebrengen een passend beveiligingsniveau dat ten minste gebruikelijk is in de branche van de geboden dienstverlening, Verwerker kan echter niet voorstaan dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zullen zijn.

2.4 Indien een der Partijen van oordeel is dat een wijziging in de door Verwerker te treffen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te bieden, dan treden

Partijen in overleg over de door Verwerkingsverantwoordelijke gewijziging in de beveiligingsmaatregelen. Verwerker heeft recht de kosten die verbandhouden met de wijziging in de beveiligingsmaatregelen in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke. Pas nadat de gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen, heeft Verwerker de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

### Artikel 3 – Audits

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd jaarlijkse toetsing ten aanzien van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst door een onafhankelijke deskundige laten uitvoeren. De kosten verbonden aan deze toetsing, met inbegrip van de kosten voor medewerking door Verwerker, komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

3.2 Verwerkingsverantwoordelijke stelt (een kopie van) rapport van de toetsing aan Verwerker ter beschikking. Verwerker is gerechtigd het rapport met andere klanten van Verwerker te delen.

3.3 Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker tijdig de hoogte van een voorgenomen toetsing. De toetsing vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke bij Verwerker aanwezige soortgelijke toetsingsrapportages heeft opgevraagd, beoordeelde en de belangrijkste argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde toetsing rechtvaardigen. Een dergelijke toetsing wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke rapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker.

3.4 Verwerker verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke toetsing over de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering in overleg te treden met Verwerkingsverantwoordelijke. De verplichting tot medewerking als hier bedoeld, leidt niet zonder meer tot de verplichting om alle aanbevelingen op te volgen.

### Artikel 4 – Beveiligingsincidenten en datalekken

4.1 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de risico's die voortvloeien uit de toetsing, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen in het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en AVG inzake de mededeling van een inbreuk aan de toezichthoudende autoriteit en aan de betrokkene.

4.2 Verwerker zal inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk te informeren over een inbreuk, nadat Verwerker voornoemd inbreuk heeft ontdekt.

4.3 Mededeling van een inbreuk aan de toezichthoudende autoriteit en aan de betrokkenen blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.4 Verwerker kan de extra kosten die hij in het kader van de nakoming van dit artikel maakt in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 5 – Medewerkingsverplichting Verwerker

5.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke voor zovernaaraard van de verwerking mogelijk, bijstand bij:

- a. het vervullen van de wettelijke verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van betrokken door middel van passende technische en organisatorische maatregelen. De genoemde verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke zijn uiteengezet in de artikelen 12 en 23 AVG en zie onder andere op een verzoek tot (kennisgeving van) het verwijderen of corrigeren van persoonsgegevens en recht op overdraagbaarheid van gegevens.
- b. het doen nakomen van de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke uiteengezet in de artikelen 32 en 36 AVG, rekening houdend met de tot Verwerker beschikking staande informatie. De hiervoor genoemde verplichtingen zien op de beveiliging van de verwerking, de gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging bij een toezichthoudende autoriteit.

5.2 De eventuele met de uitvoering van dit artikel gemoeide kosten komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 6 – Inschakelen van andere verwerkers

6.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker toestemming om andere verwerkers in te schakelen ten uitvoering van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst onder de voorwaarde dat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stelt van beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 5 werkdagen na bekendmaking bezwaar maken tegen beoogde verandering.

6.2 Indien Verwerker een andere verwerker opdracht geeft om voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten dan zorgt Verwerker dat aan de andere verwerker gelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd als in de onderhavige Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen van andere verwerker dienen te worden overeengekomen in schriftelijke vorm. Indien de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Verwerker ten aanzien van Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

## Artikel 7 – Geheimhouding

7.1 Partijen waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich toe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

7.2 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt indien en voor zover verstrekking van de persoonsgegevens noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

#### Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen van wie persoonsgegevens door Verwerker worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen Verwerker toerekenbaar zijn.

8.2 Een aan Verwerkingsverantwoordelijke door de toezichthoudende autoriteit opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Verwerker, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Verwerker.

#### Artikel 9 – Looptijd en beëindiging

9.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van laatste ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst door Partijen en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.

9.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst.

9.3 Verwerker zal bij einde van deze Verwerkersovereenkomst alle onder zijn ziele en van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens, retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke of, indien door Partijen overeengekomen, vernietigen. Verwerker kan de kosten die hij hiervoor maakt in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

9.4 Het bepaalde in lid 3 van dit artikel geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van persoonsgegevens door Verwerker belet. In een dergelijk geval zal Verwerker de persoonsgegevens wel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen.

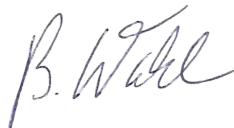
#### Artikel 10 – Overig

10.1 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.

Aldus in tweevoud opgemaakt en overeengekomen,

Bant, 25 april 2018

Utrecht, 20 - mei - 2018



Deheer M. de Ruiter  
Directeur Telasoft

Mevrouw B. Wahl  
Wahl Praktijk voor Psychotherapie

## ANNEX 1: Nadere afspraken

### Onderwerp

Persoonsgegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst met behulp van de webapplicatie Praktijkdata. Deze software betreft de registratie cliëntgegevens, dossier, agenda, rapporten en verslagen, koppelen van brieven en email, factureren en indienen van Vecozo-declaraties, beveiliging en back-up. De Verwerker kan in het kader van de ondersteuning van Verwerkingsverantwoordelijke op afstand meekijken in de webapplicatie.

### Locatie

Door Verwerker te verwerken persoonsgegevens zullen worden verwerkt in Nederland.

### Andere verwerkers

Verwerker gebruikt de volgende leveranciers voor de uitvoering van de Overeenkomst:

- Naam: Leaseweb B.V.
- Omschrijving: Hosting van servers

### Aard endoel

Verwerker verricht de volgende verwerkingen van persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke: opslaan/ordenen/bijwerken/wijzigen/gebruiken/verstrekken aan derden. De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens verwerkt zullen worden:

- Cliëntregistratie en dossierbeheer
- Agendabeheer
- E-mail en communicatie
- Documentenbeheer en verslaglegging
- Facturatie, declaratie en berichtenverkeer

### Soort persoonsgegevens

Door Verwerker worden bijzondere en/of gevoelige categorieën van persoonsgegevens verwerkt voor de Verwerkingsverantwoordelijke:

- Gegevens over (psychische) gezondheid
- Volwassenen en kinderen (inclusief jonger dan 16 jaar)

Technische en organisatorische maatregelen

Verwerker zal de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens tegen inbreuken:

- Beveiligen van systemen en organisatie conform de NEN7510
- Beveiligen van servers met hardwarematige en softwarematige firewalls
- Servers actief up-to-date houden d.m.v. het installeren van de nieuwste beveiligingsupdates
- Hosting van servers is een gespecialiseerd en ISO27001 & NEN7510 gecertificeerde datacenters
- Laten verlopen van alle dataverkeer tussen gebruiker, softwareapplicatie en database over een beveiligd lijn via een SSL-certificaat met minimaal 256 bit cryptie
- Gebruikers de mogelijkheid bieden te kiezen voor twee-factor authenticatie

Mededeling inbreuk

In het geval van een beveiligingsincident / datalek dient contact opgenomen te worden met:

Verwerkingsverantwoordelijke

Naam: B. Wahl

Telefoonnummer: 0610425146

E-mail: bwahl@boogaarts.com

Verwerker

Naam: Servicedesk Praktijkdata

Telefoonnummer: 0527-785223

E-mail: info@praktijkdata.nl